

**Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Camera di Commercio di Roma**

Roma, 16 dicembre 2024

All'Organo di Amministrazione  
dell'Azienda Speciale Forma Camera

**L'O.I.V. della Camera di Commercio di Roma**, in considerazione delle deliberazioni della Giunta della C.C.I.A.A. di Roma n. 121 dell'11/07/2016 e n. 217 del 28/11/2016, a seguito dell'analisi della documentazione presentata dal Direttore Dott.ssa Daniela De Vita, **esprime una valutazione positiva sulla performance raggiunta nel 2023 dall'Azienda Speciale Forma Camera.**

Il processo di gestione e rendicontazione dell'Azienda, come descritto analiticamente nella documentazione allegata (All. A, come esaminato dall'OIV) risulta essere adeguato al fine del monitoraggio degli obiettivi, ritenuti misurabili e coerenti con il sistema e le attività dell'Azienda stessa, idonei a definire e a valutare il livello di performance raggiunto.

Altrettanto positivamente sono state **considerate le capacità manageriali e organizzative** dimostrate nel corso dell'anno 2023 dalla Dott.ssa Daniela De Vita nel perseguimento degli obiettivi assegnati.

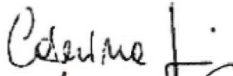
All. A "Relazione sulla performance  
2023 Forma Camera"

L'OIV della Camera di Commercio di Roma

Dott. Pierluigi Pace (Presidente)



Dott.ssa Caterina Giomi



Dott. Mauro Grimani





**Forma Camera**  
Azienda Speciale  
Camera di Commercio Roma

# RELAZIONE SULLA PERFORMANCE **2023**

**FORMA CAMERA**

[t] +39 06571171

[w] [www.formacamera.it](http://www.formacamera.it) [e] [info@formacamera.it](mailto:info@formacamera.it)

P.I. e C.F. 08801501001

La “Relazione sulla Performance” 2023 ha l’obiettivo di evidenziare a consuntivo i risultati conseguiti nel corso dell’anno rispetto a quelli programmati nel Piano della Performance 2023, preventivamente validato dell’O.I.V. ed approvato dall’Organo di Amministrazione con delibera n.2 del 26 Gennaio 2023- Verbale n.1.

In particolare la Relazione sulla performance costituisce lo strumento mediante il quale l’ente illustra i risultati ottenuti nel corso dell’anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance, iniziato con la predisposizione del Piano della Performance 2023, in conformità agli obiettivi e al Programma di attività illustrati nella Relazione Previsionale e Programmatica 2023 e in coerenza con le risorse previste nel Bilancio Preventivo 2023, approvato dall’OdA con delibera n. 10 del 19 ottobre 2022 Verbale n. 3/22 ed aggiornato con delibera n. 9 del 05 maggio 2023 Verbale n. 3/23, parte integrante del Bilancio 2023 della Camera di Commercio di Roma.

Il Piano della Performance 2023 è stato redatto in un’ottica **di continuo miglioramento** della performance dei dipendenti al fine di misurare gli incrementi di produttività ed efficienza della struttura in risposta agli obiettivi definiti nel Programma di attività del 2023 ed il relativo bilancio preventivo. Nel Piano della Performance 2023 per il personale sono state previste le seguenti tipologie di obiettivi:

- a) **3 obiettivi aziendali** (peso complessivo 40%)
- b) **2 obiettivi individuali** (peso complessivo 20%)
- c) **obiettivi comportamentali - (valutazione competenze ed attitudini)** (peso complessivo 40%)

La valutazione degli obiettivi comportamentali del personale, fatta dal Direttore Generale, è stata realizzata attraverso cinque voci con punteggio ciascuna da 1 a 8 per un minimo di 5 punti e un massimo di 40:

professionalità, competenza, abilità, elasticità	Da 1 a 8 punti
puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	Da 1 a 8 punti
disponibilità, elasticità nell’assolvere compiti diversi e nell’adattamento al lavoro	Da 1 a 8 punti
creatività, capacità di problem solving	Da 1 a 8 punti
spirito di squadra, disponibilità a collaborare	Da 1 a 8 punti

Il punteggio raggiunto è stato poi tradotto in valore percentuale.

Nel calcolo finale dell'incentivo da erogare rispetto al valore massimo previsto viene applicato inoltre un correttivo in funzione delle assenze che viene calcolato come segue (fatti salvi gli istituti contrattuali e di legge):

- per assenze fino al 3%: nessuna percentuale applicata
- per assenze superiori al 3% e fino al 12%: -10%
- oltre il 12%: -20%
- Tasso di assenza pari o superiore al 50%: non si ha diritto al premio

Per ciò che concerne la direzione il Piano della Performance 2023 ha previsto che al Direttore Generale venissero assegnati i seguenti obiettivi:

- 3 obiettivi aziendali (25%)
- 2 obiettivi strategici individuali (25%)
- 1 obiettivo di contesto riguardante la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI (50 %)

A seguito della valutazione e validazione dell'OIV e successiva approvazione dell'OdA del richiamato Piano della Performance 2023, il Direttore Generale ha provveduto all'assegnazione degli obiettivi aziendali ed individuali al personale, mediante la consegna delle schede individuali contenenti gli obiettivi assegnati a ciascun dipendente ed il valore massimo della premialità 2023. Al termine dell'esercizio 2023, sulla base dei dati del Bilancio Consuntivo 2023 e dei Report di monitoraggio mensili, la Direzione ha effettuato la valutazione del raggiungimento degli obiettivi aziendali, dei singoli obiettivi individuali e degli obiettivi comportamentali elaborando la valutazione complessiva del personale.

Il Presidente ha proceduto alla valutazione gli obiettivi aziendali per la percentuale relativa alla direzione e dell'obiettivo strategico assegnato alla stessa direzione generale.

La valutazione del grado di conseguimento dei risultati raggiunti, come previsto dalla Delibera di Giunta n. 217 del 28 Novembre 2016, è stata preceduta da un'analisi e verifica da parte dell'OIV della CCIAA di Roma, quale supporto per l'Organo di Amministrazione dell'Azienda.

Secondo quanto previsto dal Piano della Performance, l'OIV ha avuto cura di valutare anche i comportamenti e le capacità manageriali del Direttore Generale dimostrati nel perseguire gli obiettivi allo stesso assegnati. A tal fine lo stesso OIV ha acquisito gli elementi di valutazione dai vertici politico amministrativi.

La presente Relazione è stata redatta sulla base dei principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna, principi enunciati anche dalla delibera CIVIT n. 5/2012 (ora ANAC).

La valutazione della Performance da parte dell'Organo di Amministrazione è preceduta da un'analisi e validazione del processo di gestione della performance da parte dell'O.I.V. (Deliberazione di Giunta n. 121 del 11/07/2016).

La presente Relazione sarà pubblicata sul sito internet di Forma Camera sezione "Amministrazione Trasparente" in rispetto del principio della Trasparenza.

## **SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI DEL DIRETTORE GENERALE**

### **FORMA CAMERA**

Obiettivi assegnati al Direttore Generale:

- 3 obiettivi aziendali (25%)
- 2 obiettivi strategici individuali (25%)
- 1 obiettivo di contesto riguardante la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI (50 %)

## OBIETTIVI AZIENDALI 2023 DIRETTORE

### GENERALE

**TOTALE PESO = 25%**

**Obiettivo 1 (peso 10%)**

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 1</b>
Aumentare il numero delle PMI coinvolte nelle iniziative formative realizzate nel 2023 con un tasso di rotazione rispetto all'ultimo triennio di almeno il 50% come valore atteso e del 100% come risultato di eccellenza
<b>INDICATORE</b>
Numero PMI coinvolte attività 2023 – Numero PMI coinvolte attività 2022 / Numero PMI coinvolte attività 2022 * 100 Numero PMI univoche 2023 rispetto al numero PMI univoche dell'ultimo triennio
<b>AZIONI:</b> Incremento delle PMI coinvolte nelle iniziative formative realizzate complessivamente nel 2023 rispetto al 2022 Valore atteso per il 2023 = +20% Valore di eccellenza per il 2023 = +40% Rotazione rispetto all'ultimo triennio Valore atteso per il 2023 = +50% Valore di eccellenza per il 2023 = +100%

Numero PMI coinvolte attività 2023	Numero PMI coinvolte attività 2022	Numero PMI coinvolte attività 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
1.480	1.232	+248	+20,13%
Numero PMI dato univoco 2023	Numero PMI 2023 nuove e non presenti rispetto all'ultimo triennio	PMI nuove 2023/PMI univoche 2023	Percentuale tasso di rotazione
1.480	839	+641	+56,69%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA = 8,14 %**

## Obiettivo 2 (peso 10%)

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 2</b>
Livello medio generale di soddisfazione delle attività somministrate secondo i modelli di analisi della <i>Customer Satisfaction</i> ai soggetti coinvolti nelle iniziative aziendali. Scala da 1 a 5
<b>Indicatore:</b> Media rilevata dei giudizi
<b>AZIONI:</b> Per ogni evento l'Azienda dovrà fornire alla Camera la lista dei partecipanti indicando obbligatoriamente per ognuno gli estremi necessari per poter procedere alla rilevazione, in particolare Denominazione/Nome e Cognome, contatto mail e contatto telefonico. La Camera provvederà a contattare i partecipanti in questione per valutare il livello di soddisfazione rispetto alle attività somministrate secondo un <i>format</i> predefinito Valore atteso per il 2023 = 4,50 Valore di eccellenza per il 2023 = 5
<b>MEDIA GRADO di soddisfazione 2023 = 4,68</b>

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA= 8,72%**



### Obiettivo 3 (peso 5%)

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 3</b>
3 A. Incremento del numero degli accordi operativi di collaborazione sottoscritti nel 2023 nell'ambito delle attività dell'Azienda con Enti pubblici e privati, scuole e Organismi comunitari 3 B. Aumento dei proventi derivanti da tali accordi.
<b>INDICATORE</b>
3A. $((\text{Numero accordi 2023} - \text{numero accordi 2022}) / \text{numero accordi 2022}) * 100$ 3B. $((\text{Proventi 2023} - \text{proventi 2022} / \text{proventi 2022}) * 100)$
<b>AZIONI:</b> Incremento degli accordi operativi di collaborazione sottoscritti nel 2023 nell'ambito delle attività dell'Azienda con Enti pubblici e privati, scuole e Organismi comunitari Aumento dei proventi derivanti da tali accordi
Valore atteso per il 2023 = +5% Valore di eccellenza per il 2023 = +10%

Numero Accordi 2023	Numero Accordi 2022	Numero Accordi 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
102,00	97,00	5	5,15%
Proventi accordi 2023	Proventi accordi 2022	Dato 2023-2022	Percentuale
463.937,20	305.032,74	158.904,46	52,09%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA = 4,52 %**

**PERCENTUALE OBIETTIVI AZIENDALI 2023 per la Direzione = 21,38**

**OBIETTIVI STRATEGICI**  
**DIRETTORE GENERALE**  
**TOTALE COMPLESSIVO 25%**

**OBIETTIVO STRATEGICO N. 1**

**PESO 15%**

Assicurare l'efficienza organizzativa della struttura al fine di migliorare il rapporto, espresso in valore percentuale, tra le voci di bilancio" costi di struttura così come indicati nella Tabella riportata nella Relazione al Bilancio preventivo 2023/ totale proventi al netto del contributo camerale 2023" (considerando la variazione dei costi di struttura riportati a consuntivo)  
Minore è il rapporto maggiore è il grado di efficienza

Valore atteso per il 2023 = 25%

Valore di eccellenza per il 2023 = 15%

Ricavi al netto del contributo camerale 2023	Valore costi di struttura indicati in tabella (Bilancio di consuntivo 2023)	Valore	Percentuale raggiunta
693.301,00	167.628,00	167.628,00/ 693.301,00= 0,24178	<b>24,18%</b>

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA = 12,25%**

**OBIETTIVO STRATEGICO N. 2**

**PESO 10%**

Realizzare delle "Pillole" ovvero brevi filmati da sottoporre alla validazione della struttura della Camera di Commercio che presidia i social media ai fini della divulgazione sui canali social, durata massima 3 minuti, o su altri canali istituzionali - durata massima di 5 minuti, rispettando i format condivisi ed elevati livelli qualitativi

Numero Pillole realizzate = **15**

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA = 10%**

**PERCENTUALE OBIETTIVI STRATEGICI 2023 per la Direzione = 22,25**

**VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI del  
DIRETTORE GENERALE 2023  
TOTALE PESO 50%**

Competenze	Punteggio per l'anno 2023
1) Capacità di <i>leadership</i>	4,7
2) Capacità di interagire in modo costruttivo con le altre funzioni del sistema camerale	5
3) Capacità di innovare e disponibilità al cambiamento	4,7
4) Capacità di progettare e di gestire le risorse	4,7
5) Capacità di monitorare i Programmi	4,7
6) Grado di differenziazione dei giudizi	4,7
7) Flessibilità e capacità di gestire le straordinarietà	4,7
<b>TOTALE PUNTEGGIO OTTENUTO</b>	<b>33,2</b>
<b>VOTO RIPROPORZIONATO IN 50°</b>	<b>47,43</b>

<b>VALUTAZIONE COMPLESSIVA DIRETTORE GENERALE 2023</b>	
Obiettivi aziendali	21,38
Obiettivi strategici	22,25
Competenze manageriali	47,43
<b>TOTALE</b>	<b>91,06</b>

**OBIETTIVI AZIENDALI DEL PERSONALE**  
**FORMA CAMERA**  
**OBIETTIVI AZIENDALI 2023**  
**TOTALE PESO PER IL PERSONALE = 40%**  
**Obiettivo 1 (peso 15%)**

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 1</b>
Aumentare il numero delle PMI coinvolte nelle iniziative formative realizzate nel 2023 con un tasso di rotazione rispetto all'ultimo triennio di almeno il 50% come valore atteso e del 100% come risultato di eccellenza
<b>INDICATORE</b>
Numero PMI coinvolte attività 2023 – Numero PMI coinvolte attività 2022 / Numero PMI coinvolte attività 2022 * 100 Numero PMI univoche 2023 rispetto al numero PMI univoche dell'ultimo triennio
<b>AZIONI:</b> Incremento delle PMI coinvolte nelle iniziative formative realizzate complessivamente nel 2023 rispetto al 2022 Valore atteso per il 2023 = +20% Valore di eccellenza per il 2023 = +40% Rotazione rispetto all'ultimo triennio Valore atteso per il 2023 = +50% Valore di eccellenza per il 2023 = +100%

Numero PMI coinvolte attività 2023	Numero PMI coinvolte attività 2022	Numero PMI coinvolte attività 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
1.480	1.232	+248	+20,13%
Numero PMI dato univoco 2023	Numero PMI 2023 nuove e non presenti rispetto all'ultimo triennio	PMI nuove 2023-2022	Percentuale tasso di rotazione
1.480	839	+641	+56,69%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA = 12,21 %**

## Obiettivo 2 (peso 15%)

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 2</b>
Livello medio generale di soddisfazione delle attività somministrate secondo i modelli di analisi della <i>Customer Satisfaction</i> ai soggetti coinvolti nelle iniziative aziendali. Scala da 1 a 5
<b>INDICATORE:</b> Media rilevata dei giudizi
AZIONI: Per ogni evento l’Azienda dovrà fornire alla Camera la lista dei partecipanti indicando obbligatoriamente per ognuno gli estremi necessari per poter procedere alla rilevazione, in particolare Denominazione/Nome e Cognome, contatto mail e contatto telefonico. La Camera provvederà a contattare i partecipanti in questione per valutare il livello di soddisfazione rispetto alle attività somministrate secondo un <i>format</i> predefinito Valore atteso per il 2023 = 4,50 Valore di eccellenza per il 2023 = 5
<b>MEDIA GRADO di soddisfazione 2023 = 4,68</b>

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA= 13,08 %**

### Obiettivo 3 (peso 10%)

<b>OBIETTIVO AZIENDALE 3</b>
3 A. Incremento del numero degli accordi operativi di collaborazione sottoscritti nel 2023 nell'ambito delle attività dell'Azienda con Enti pubblici e privati, scuole e Organismi comunitari 3 B. Aumento dei proventi derivanti da tali accordi.
<b>INDICATORE</b>
3A. $((\text{Numero accordi 2023} - \text{numero accordi 2022}) / \text{numero accordi 2022}) * 100$ 3B. $((\text{Proventi 2023} - \text{proventi 2022}) / \text{proventi 2022}) * 100$
<b>AZIONI:</b> Incremento degli accordi operativi di collaborazione sottoscritti nel 2023 nell'ambito delle attività dell'Azienda con Enti pubblici e privati, scuole e Organismi comunitari Aumento dei proventi derivanti da tali accordi
Valore atteso per il 2023 = +5% Valore di eccellenza per il 2023 = +10%

Numero Accordi 2023	Numero Accordi 2022	Numero Accordi 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
102,00	97,00	5	5,15%
Proventi accordi 2023	Proventi accordi 2022	Dato 2023-2022	Percentuale
463.937,20	305.032,74	158.904,46	52,09%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA =9,03 %**

## SCHEDE VALUTAZIONE OBIETTIVI INDIVIDUALI E COMPORTAMENTALI DEL PERSONALE

### SCHEDA VALUTAZIONE

**AREA FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO**  
**RESPONSABILE CON FUNZIONI ORGANIZZATIVE**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>			
Incrementare i ricavi complessivi derivanti dalle attività realizzate nel 2023, al netto del Contributo camerale (Proventi da Servizi - Contributi regionali e/altri enti pubblici-Contributi Comunitari)			
<b>INDICATORE</b>			
((Ricavi derivanti dalle attività realizzate nel 2023, al netto del Contributo camerale (consuntivo 2023) - Ricavi derivanti dalle attività realizzate nel 2022, al netto del Contributo camerale (consuntivo 2022) / Ricavi derivanti dalle attività realizzate nel 2022, al netto del Contributo camerale (consuntivo 2022)) *100			
<b>AZIONI</b> Incrementare i ricavi complessivi derivanti dalle attività realizzate nel 2023, al netto del Contributo camerale, del valore del 5%, come risultato atteso, rispetto al consuntivo 2022 e del 10% come risultato di eccellenza, considerando il 5% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Ricavi 2023	Ricavi 2022	2023-2022	Variazione *100
693.301,00	744.696,00	-51.395,00	-51.395,00/744.696,00*100 =-6,90%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO= 0%**



<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>			
Incrementare il numero di PCTO (anno 2023), con particolare riguardo ai percorsi di certificazione delle competenze rispetto all'anno 2022.			
<b>INDICATORE:</b> ((Numero PCTO 2023-Numero PCTO 2022) /Numero PCTO 2022) *100			
<b>AZIONI:</b> Incrementare il numero di PCTO (anno 2023), con particolare riguardo ai percorsi di certificazione delle competenze rispetto all'anno 2022 del valore del 7% come risultato atteso e del 10% come risultato di eccellenza, considerando il 7% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta			
N. PCTO 2023	N. PCTO 2022	2023-2022	Variazione*100
53,00	47,00	6	12.77%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA= 10%**

RERSPONSABILE AREA Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	8
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	8
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	7,5
d) creatività, capacità di <i>problem solving</i>	<b>(1-8)</b>	7,5
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	8
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	<b>39</b>

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 0+10= 10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI= 39**

**TASSO ASSENZE 2023= 0%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO COORDINATORE 1

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>			
Incrementare il numero delle ore di Orientamento volte al <i>matching</i> domanda offerta di lavoro			
<b>INDICATORE:</b> (Numero ore di orientamento 2023-Numero ore di orientamento 2022) /Numero ore di orientamento 2022*100			
<b>AZIONI</b> Incremento del numero delle ore di Orientamento per il <i>matching</i> domanda offerta di lavoro del valore del 10% come risultato atteso e del 15% come risultato di eccellenza, considerando il 10% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Numero ore di orientamento 2023	Numero ore di orientamento 2022	2023-2022	Variazione *100
4.070,00	3.470,43	+599,57	17,28%

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SIL VALORE DI ECCELLENZA = 10%**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>			
Concorrere all'incremento dei ricavi provenienti da Contributi regionali e/o altri enti pubblici mediante una corretta gestione delle attività finanziate affidate e la proposta di nuove progettazioni			
<b>INDICATORE:</b> (Ricavi derivanti dalle attività da Contributi regionali e/altri enti pubblici consuntivo 2023 - Ricavi derivanti dalle attività da Contributi regionali e/altri enti pubblici Consuntivo 2022) / Ricavi derivanti dalle attività da Contributi regionali e/altri enti pubblici Consuntivo 2022)) *100			
<b>AZIONI:</b> Concorrere all'incremento dei ricavi proventi da Contributi regionali e altri enti pubblici mediante una corretta gestione delle attività finanziate affidate e la proposta di nuove progettazioni, del valore del 5%, come risultato atteso, rispetto al consuntivo 2022 e del 10% come risultato di eccellenza, considerando il 5% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Ricavi 2023	Ricavi 2022	2023-2022	Variazione*100
264.601,00	287.200,00	-22.599,00	-22.599,00/287.200,00*100=-7,87%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO= 0%**

COORDINATORE 1 Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	6,5
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	7
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	7
d) creatività, capacità di problem solving	<b>(1-8)</b>	6,5
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	7
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	<b>34</b>

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 10+0= 10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI= 34**

**TASSO ASSENZE 2023= 2%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO COORDINATORE 2

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>		
Gestire correttamente l'elaborazione dei <i>report</i> di tutte le attività formative erogate con modalità a distanza al fine di consentire una costante rendicontazione delle ore formative realizzate		
<b>INDICATORE:</b> Produzione del dato - N giorni impegnati per la predisposizione del <i>report</i>		
<b>AZIONI</b> Assicurare la predisposizione dei <i>report</i> entro 4 giorni dal termine delle attività come risultato atteso e 2 giorni come risultato di eccellenza		
Risultato		
Elaborazione <i>Report</i>		Media anno 1,56 GG

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA= 10%**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>			
Concorrere all'incremento dei ricavi provenienti da Proventi da servizi-corsi istituzionali 2023 mediante una corretta gestione delle relative attività e la proposta di nuove progettualità			
<b>INDICATORE:</b> (Ricavi da proventi da servizi-corsi istituzionali 2023-Ricavi da proventi da servizi-corsi istituzionali 2022 / Ricavi da proventi da servizi-corsi istituzionali 2022) *100			
<b>AZIONI:</b> Concorrere ai ricavi provenienti da Proventi da Servizi- corsi istituzionali 2023 mediante una corretta gestione delle attività relative ai corsi istituzionali 2023 e la proposta di nuove progettualità del valore del 5%, come risultato atteso, rispetto al consuntivo 2022 e del 7% come risultato di eccellenza, considerando il 5% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Ricavi 2023	Ricavi 2022	2023-2022	Variazione*100
48.908,00	71.410,50	-22.502,50	-22.502,00/71.410,50*100= - 31,51%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO= 0%**

COORDINATORE 2 Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	6
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	7
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	6
d) creatività, capacità di problem solving	<b>(1-8)</b>	6
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	6
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	<b>31</b>

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 10+0= 10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI= 31**

**TASSO ASSENZE 2023= 3%**



## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA SISTEMA INFORMATICO E COMUNICAZIONE

*(ad interim Addetto alla gestione operativa dei progetti internazionali)*

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>			
Contenimento dei costi di funzionamento per risorse strumentali e informatiche attraverso la razionalizzazione delle risorse strumentali e informatiche della struttura nelle sedi operative di Via Capitan Bavastro e Viale dell'Oceano Indiano e nella sede di Via dell'Umiltà con un decremento rispetto al 2022			
<b>INDICATORE:</b> ((Costi di funzionamento per risorse strumentali e informatiche consuntivo 2023 - Costi di funzionamento per risorse strumentali e informatiche consuntivo 2022) / Costi di funzionamento per risorse strumentali e informatiche consuntivo 2022) * 100			
<b>AZIONI:</b> Contenimento dei costi dei costi di funzionamento per risorse strumentali e informatiche attraverso un'interiorizzazione della configurazione e gestione delle risorse strumentali e informatiche della struttura nelle sedi operative di Via Capitan Bavastro e Viale dell'Oceano Indiano e nella sede di Via dell'Umiltà, con un decremento rispetto al 2022 del 5% come risultato atteso e del 10% come risultato di eccellenza.			
Costi 2023	Costi 2022	Costi 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
10.933,22 *	11.383,97	- 450,75	-3,96%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO = 0%**

\*Dato rilevabile al 15/11/2023 per dimissioni al 15/11/2023

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>		
Migliorare la comunicazione delle attività attraverso la pubblicazione sul sito <i>internet</i> e l'utilizzo dei canali <i>social</i> istituzionali		
<b>INDICATORE:</b> Tempi di realizzazione		
<b>AZIONI:</b> Pubblicare tempestivamente gli aggiornamenti sul sito <i>internet</i> e monitorare la loro collocazione e relativa tempistica sia di inserimento che di rimozione, utilizzare i canali di comunicazione <i>social</i> istituzionali per implementare la diffusione delle iniziative. Assicurare un aggiornamento del sito entro 3 giorni dalla produzione dei materiali, per l'inserimento come risultato atteso entro 1 giorno come risultato di eccellenza.		
Risultato		
Tempistica Pubblicazioni		Media anno 0,13 GG

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA= 10%**

\*Dato rilevabile al 15/11/2023 per dimissioni al 15/11/2023

SISTEMA INFORMATICO/COM Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	6
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	4
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	5
d) creatività, capacità di <i>problem solving</i>	<b>(1-8)</b>	6
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	5
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	26

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 0+10= 10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI= 26**

**TASSO ASSENZE 2023= 12%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA AMMINISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>	
Garantire il costante e tempestivo supporto alla direzione nel monitoraggio della <i>performance</i> aziendale, aggiornando mensilmente i parametri di raggiungimento degli obiettivi generali ed individuali, in un'ottica di continuo miglioramento	
<b>INDICATORE:</b> Produzione del dato - N. giorni impiegati per la predisposizione dei documenti	
<b>AZIONI:</b> Predisposizione mensile di un <i>Report</i> e di una Relazione di sintesi dei dati degli indicatori legati alla <i>performance</i> , garantendo la produzione del dato entro 5 giorni dalla conclusione del mese precedente come risultato atteso e 3 giorni come risultato di eccellenza	
	Risultato
Elaborazione <i>Report</i>	Media anno 4,60 GG

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA =8,40%**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>		
Garantire la tempistica dei pagamenti delle fatture assicurando tempistiche inferiori rispetto a quelle previste dai termini di legge.		
<b>INDICATORE:</b> N. giorni impiegati per il pagamento delle fatture rispetto alla scadenza ponderati in base all'importo delle fatture/ importo totale delle fatture.		
<b>AZIONI:</b> Assicurare il pagamento delle fatture, in media, almeno 5 gg prima della data di scadenza come risultato atteso e almeno 7 gg prima della scadenza come risultato di eccellenza -5gg risultato atteso -7gg risultato di eccellenza		
Elaborazione <i>Report</i>		Media anno -5,48 GG

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA =8,48%**

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	7
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	6,5
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	8
d) creatività, capacità di problem solving	<b>(1-8)</b>	7
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	7
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	35,5

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 8,40+8,48=16,88**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI= 35,5**

**TASSO ASSENZE 2023= 0%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA AMMINISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE ADDETTO CONTABILE

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>	
Garantire la tempestiva predisposizione dei <i>Report</i> relativi al flusso di cassa - 2 report mensili relativi al flusso cassa con cadenza al 15 ed all'ultimo giorno del mese	
<b>INDICATORE:</b> Produzione del dato - N. giorni impiegati per la predisposizione del <i>Report</i>	
<b>AZIONI:</b> Assicurare la predisposizione di 2 <i>Report</i> mensili relativi al flusso di cassa con cadenza al 15 ed all'ultimo giorno del mese di riferimento considerando come risultato atteso la produzione del dato entro 5 giorni dalle scadenze come risultato atteso e 3 giorni dalle scadenze come risultato di eccellenza	
	Risultato
Elaborazione <i>Report</i>	Media anno 0,75

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA = 10 %**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>	
Garantire la corretta ed efficace gestione dell'Elenco fornitori per l'affidamento di lavori, forniture e servizi mediante verifiche a campione sul mantenimento dei requisiti dei fornitori iscritti, selezionati a rotazione tra le diverse categorie merceologiche	
<b>INDICATORE:</b> Numero percentuale di verifiche effettuate	
<b>AZIONI:</b> effettuare verifiche sui fornitori per il mantenimento dei requisiti con cadenza mensile Valore atteso 30% degli iscritti- Valore di eccellenza 50% dei fornitori iscritti nell'Elenco	
	Risultato
Numero percentuale di verifiche	22,83%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO =0 %**



ADDETTO CONTABILE Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	6
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	7
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	6
d) creatività, capacità di <i>problem solving</i>	<b>(1-8)</b>	6
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	6
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	31

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 10+0= 10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI = 31**

**TASSO ASSENZE 2023= 0%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA SEGRETERIA (DIDATTICA)

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>	
Garantire il costante monitoraggio della <i>Customer Satisfaction</i> mediante una tempestiva somministrazione dei questionari ed elaborazione dei <i>report</i> al termine di ogni attività	
<b>INDICATORE:</b> Produzione del dato - N. giorni impiegati per l'elaborazione dei <i>Report</i> di <i>Customer Satisfaction</i>	
<b>AZIONI:</b> Elaborare i report di <i>Customer Satisfaction</i> entro 7 gg dal termine delle attività come risultato atteso, entro 5 come risultato di eccellenza, considerando 7gg il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.	
	Risultato
Somministrazione - Elaborazione	Media anno 4,50

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE DI ECCELLENZA =10%**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>			
Implementare la promozione ed il reperimento di iscrizioni delle attività istituzionali (corsi ex REC- AIM-ARC)			
<b>INDICATORE:</b> Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2023 - Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2022 / Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2022 * 100			
<b>AZIONI:</b> Implementare le attività di promozione e reperimento iscrizioni al fine di determinare un aumento del numero di partecipanti ai corsi ex REC- AIM e ARC 2023 del 15% come risultato atteso, del 20% come risultato di eccellenza, considerando il 15% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2023	Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2022	Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2023-2022	Variazione 2023-2022/2022*100
133	180	-47	-47/180=-26,11%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO= 0%**

AREA SEGRETERIA (didattica) Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	7
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	7
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	6
d) creatività, capacità di problem solving	<b>(1-8)</b>	6
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	6
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	32

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI =10+0=10**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI = 32**

**TASSO ASSENZE 2023= 4%**

## SCHEDA VALUTAZIONE

### AREA SEGRETERIA (PROTOCOLLO)

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.1 (peso 10%)</b>			
Implementare la promozione ed il reperimento di iscrizioni delle attività istituzionali (corsi ex REC- AIM-ARC)			
<b>INDICATORE:</b> Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2023 - Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2022 / Numero di iscrizioni corsi ex REC- AIM e ARC 2022 * 100			
<b>AZIONI:</b> Implementare le attività di promozione e reperimento iscrizioni al fine di determinare un aumento del numero di partecipanti ai corsi ex REC- AIM e ARC 2023 del 15% come risultato atteso, del 20% come risultato di eccellenza, considerando il 15% il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.			
Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2023	Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2022	Numero iscrizioni corsi ex REC- AIM-ARC 2023-2022	Variazione 2023 2022/2022*100
133	180	-47	-47/180=-26,11%

**OBIETTIVO NON RAGGIUNTO= 0%**

<b>OBIETTIVO INDIVIDUALE n.2 (peso 10%)</b>	
Ottimizzazione della procedura interna per la corretta e tempestiva elaborazione e trasmissione degli attestati ai partecipanti ai corsi istituzionali ed alle attività formative realizzate con il contributo camerale (corsi, seminari, <i>webinar</i> , <i>workshop</i> etc.).	
<b>INDICATORE:</b> Tempi di realizzazione	
<b>AZIONI:</b> Ottimizzazione della procedura interna per la corretta e tempestiva elaborazione e trasmissione degli attestati ai partecipanti ai corsi istituzionali ed alle attività formative realizzate con il contributo camerale (corsi, seminari, <i>webinar</i> , <i>workshop</i> etc.) assicurando la produzione del dato entro 7 gg dalla conclusione delle attività come risultato atteso e 5 gg come risultato di eccellenza, considerando 7 gg il valore minimo atto a conseguire il raggiungimento dell'obiettivo da assegnare in proporzione alla percentuale raggiunta.	
Tempo di realizzazione	Media GG 5,71

**OBIETTIVO RAGGIUNTO SUL VALORE INTERMEDIO TRA ATTESO ED ECCELLENZA = 9,29**

AREA SEGRETERIA (protocollo) Obiettivi comportamentali	Punteggio previsto per l'anno 2023	Punteggio assegnato per l'anno 2023
a) professionalità, competenza, abilità, elasticità	<b>(1-8)</b>	5
b) puntualità nel rispetto degli impegni, accuratezza, affidabilità	<b>(1-8)</b>	6
c) disponibilità, elasticità nell'assolvere compiti diversi e nell'adattamento al lavoro	<b>(1-8)</b>	6
d) creatività, capacità di <i>problem solving</i>	<b>(1-8)</b>	6
e) spirito di squadra, disponibilità a collaborare	<b>(1-8)</b>	6
<b>PUNTEGGIO max DA ATTRIBUIRE</b>	<b>40</b>	29

**OBIETTIVI AZIENDALI = 34,32**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI = 0+9,29=9,29**  
**OBIETTIVI COMPORTAMENTALI = 29**

**TASSO ASSENZE 2023= 0%**

### MEDIA DEI PUNTEGGI COMPLESSIVI CONSEGUITA DAI DIPENDENTI

TIPOLOGIA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO MEDIO
Direttore Generale	91,06
Personale non dirigente	77,28

### VALORE COMPLESSIVO INCENTIVI

TIPOLOGIA	VALORE
Direttore Generale	€ 18.212,00
Personale non dirigente	€ 18.641,27

### GRADO DI DIFFERENZIAZIONE DELL'UTILIZZO DELLA PREMIALITÀ

TIPOLOGIA	N. UNITÀ DI PERSONALE PER CLASSE DI RISULTATO										TOTALE
	100%-96%	%	95,9%-86%	%	85,9%-76%	%	75,9%-70%	%	Inferiore al 70%	%	
Direttore Generale	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Personale non dirigente	0	0%	1	12,5%	3	37,5%	4	50%	0	0%	8